



## Politica per la Qualità

Idea Alchemica inizia la propria attività dell'anno 2006 grazie alle esperienze maturate nel settore chimico-conciario.

Oltre ad una articolata gamma di prodotti chimici consolidati (per la lavorazione in botte dei pellami), l'azienda è in grado di sviluppare prodotti su misura appositamente messi a punto per soddisfare esigenze particolari. Inoltre, essa può offrire un'assistenza tecnica completa per quanto riguarda la fase umida della produzione conciaria, sia in Italia che all'estero.

Dalle fasi di ricerca e sviluppo, fino alla filiera di produzione e all'assistenza tecnica, garantiamo standard qualitativi improntati all'eccellenza; il nostro team di ricerca e sviluppo lavora a stretto contatto con i clienti per fornire soluzioni efficaci, facendo proprie le esigenze e le attese dei clienti stessi nella fornitura dei prodotti e delle soluzioni richiesti.

Un impegno perseguito quotidianamente attraverso il rispetto dei protocolli di sicurezza, la profonda attenzione al cliente e il costante aggiornamento di competenze e tecnologie. Dall'insieme di questi fattori nasce il successo dei rapporti costruttivi stabiliti con partner e clienti, con una rete internazionale di vendita e assistenza tecnica specializzata.

L'azienda dispone di una struttura produttiva moderna e tecnologicamente avanzata, supportata da personale professionale e competente, continuamente aggiornato per poter garantire il rispetto delle norme di settore applicabili e per supportare adeguatamente le varie esigenze dei propri clienti.

Per garantire una gestione massimamente efficiente dei processi produttivi e di ricerca e sviluppo, disponiamo di adeguate strumentazioni e personale selezionato.: laboratorio interno all'azienda e il reparto produttivo sono attrezzati con macchinari moderni e tecnologie ad alte prestazioni; i nostri tecnici altamente qualificati si avvalgono di profonde competenze nel settore chimico-conciario e di una formazione costantemente aggiornata.

Tutti i prodotti chimici realizzati dall'azienda sono sottoposti a regolari test e a rigorosi controlli qualità. Oltre alle analisi chimiche disponibili per ciascun prodotto garantiamo al cliente una completa tracciabilità di ogni lotto. A questo fine manteniamo sempre un campione di ogni prodotto spedito per almeno un anno, per qualsiasi necessità di intervento o eventuale richiesta da parte del cliente.

Al fine di supportare adeguatamente gli approcci strategici sopra definiti, la Direzione mantiene aggiornato in modo adeguato il proprio Sistema di Gestione per la Qualità ISO9001 perseguendo i seguenti principi:

- *miglioramento continuo del livello qualitativo dei prodotti e servizi offerti e miglioramento continuo dell'efficacia del Sistema*
- *pieno rispetto di tutti i requisiti legislativi, normativi e regolamentari applicabili*
- *per una chimica sostenibile viene attuato un continuo miglioramento della gestione dei prodotti chimici, nella fattispecie è garantita la conformità tramite il monitoraggio delle sostanze MRSL attraverso certificazione di terzo livello ZDHC dei nostri prodotti*
- *miglioramento continuo per adeguamento alle BAT*
- *fidelizzazione dei clienti ed ottimizzazione dei rapporti con i fornitori*
- *attenta valutazione di ogni nuovo prodotto/processo da immettere sul mercato*
- *mantenimento di un dialogo aperto e trasparente con le parti interessate esterne, le Autorità e gli Enti di controllo*
- *capacità di gestire situazioni di emergenza e promozione attenta delle attività svolte.*

Tutto il personale che lavora in azienda è chiamato al rispetto ed all'attuazione quotidiana delle procedure operative interne ed esterne in modo da garantire un'adeguata gestione dei rischi e delle opportunità che possono influenzare la conformità dei prodotti, dei servizi e dei processi, quindi l'efficacia del Sistema di Gestione.

L'obiettivo primario dell'azienda è quello di soddisfare in pieno le esigenze dei propri clienti, mettendo a loro disposizione le conoscenze maturate nel proprio settore focalizzando la propria attenzione sulla puntualità e precisione nel rispetto dei tempi di consegna. L'impegno da parte di tutti è mirato anche alla gestione degli ambienti di lavoro ed alla protezione della sicurezza e salute dei lavoratori.

La presente Politica, integrata con gli obiettivi definiti nel tempo ed appropriata agli scopi dell'organizzazione, viene comunicata a tutto il personale attraverso la consegna di documentazione che la riproduce oppure attraverso l'affissione in apposite bacheche.

Castelfranco di Sotto, lì **10 Aprile 2024**

La Direzione  
**Roberto Botrini**